DECO &YOU

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO
(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

DECO&YOU, INTERIOR SOLUTIONS, S.L.
C.I.F. B40585523
Carrer Rascanya, 5, bajo 2, 46015, Valencia
reclamaciones@decoandyou.com

Cuando desees realizar una devolución debes cumplimentar el presente formulario y enviarlo a la dirección de correo electrónico reclamaciones@decoandyou.com. Los productos deberás remitirlos a la dirección: Carrer Rascanya, 5, bajo 2, 46015 Valencia.

Nombre:	
Domicilio:	
Teléfono de contacto:	
Email registro:	

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien o bienes:
(Descripción del producto con indicación nº de referencias)

Nº de pedido:

Nº de factura/albarán:

Fecha de recepción del pedido:

Precio del producto:

Código devolución:

Firma de Cliente: Fecha:

Instrucciones:

(1) Para ayudarnos a mejorar nuestro servicio y productos por favor haznos saber por qué motivo haces la devolución o el cambio utilizando los códigos de devolución que vienen en el formulario.

(2) Incluye este formulario con el producto, no lo envíe por separado.

(3) En el caso de que el pago se haya realizado con tarjeta de crédito te será abonado en la misma. Si la forma de pago ha sido mediante transferencia o contra reembolso deberá facilitarnos en el siguiente recuadro su número de cuenta bancaria:

(4) En caso de tener dudas, puedes contactarnos a través del correo reclamaciones@decoandyou.com y te ayudaremos.

(5) Códigos de devolución:
01 – Dañando por la empresa repartidora
02 – Baja calidad
03 – Producto defectuoso
04 – Otras, detalla la razón: